

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных.

Упомянутые в настоящей Политике определения имеют следующие значения.

Сервис – Goavia, иные сервисы, пользовательские возможности, услуги, указанные в Пользовательском соглашении на сайте www.goavia.ru.

Пользовательское соглашение – соглашение, регулирующее условия использования Пользователем Сервиса (ссылка на актуальную версию Пользовательского соглашения).

Политика конфиденциальности персональной информации (далее - «Политика») действует в отношении всей информации, которую юридические лица, указанные в разделе сайта «контакты» по адресу goavia.ru/contacts (далее - «Компания») могут получить о Пользователе во время использования им Сервиса, расположенного на сайте www.goavia.ru и в ходе исполнения Компанией любых соглашений и договоров с Пользователем.

Использование Сервиса Компании означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервиса.

1. Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает Компания.

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования Сервиса, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервиса информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются Сервису Компании в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервису), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервису, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.2. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сервиса Компании. Компания не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Сервиса (где и если применимо), в том числе в результатах поиска.

1.3. Компания не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Последствия предоставления недостоверной или недостаточной информации определены в Пользовательском соглашении.

2. Цели обработки персональной информации Пользователей.

2.1. Компания собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервиса или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя Компания обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках Сервиса, соглашений и договоров с Компанией;

2.2.2. Предоставление Пользователю персонализированного Сервиса, возможности оплаты посредством Сервиса, исполнение соглашений и договоров;

2.2.3. Выявление нарушений прав Пользователя, в том числе прав, закрепленных Регламентом (ЕС) № 261/2004 Европейского Парламента и Совета от 11 февраля 2004 г. авиакомпанией, осуществляющей его перевозку, информирование Пользователя о таких нарушениях и направление предложений о юридической помощи в восстановлении нарушенных прав Пользователя.

2.2.4. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервиса, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

2.2.5. Улучшение качества Сервиса, удобства его использования.

3. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам.

3.1. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе третьим лицам.

3.2. Компания вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.2.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

3.2.2. Передача необходима для использования Пользователем Сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;

3.2.3. Передача необходима для выявления нарушений прав Пользователя, в том числе прав, закрепленных Регламентом (ЕС) № 261/2004 Европейского Парламента и Совета от 11 февраля 2004 г. авиакомпанией, осуществляющей его перевозку, информирования Пользователя о таких нарушениях и направления ему предложения юридической помощи в восстановлении нарушенных прав Пользователя.

3.2.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.2.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Компании или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Пользовательское соглашение и/или настоящую Политику.

3.3. При обработке персональных данных Пользователей Компания руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

4. Изменение и удаление персональной информации. Обязательное хранение данных.

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть.

4.2. Пользователь также доступна возможность удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию, направив администрации Сервиса требование об удалении. При этом администрация Сервиса удаляет персональные данные личного кабинета, однако, данные о Пользователе в реестре удалению не подлежат.

4.3. Права, предусмотренные пп. 4.1. и 4.2. настоящей Политики могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность Компании сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

5. Обработка персональной информации при помощи файлов Cookie.

5.1. Файлы cookie, передаваемые Компанией оборудованию Пользователя и оборудованием Пользователя Компании, могут использоваться для предоставления Пользователю персонализированного Сервисов, а также для улучшения Сервиса.

5.2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети интернет могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

5.3. Компания вправе установить, что предоставление Сервиса возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.

5.4. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Компанией и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

6. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя.

6.1. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

7. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство.

7.1. Компания имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на странице по адресу www.goavia.ru

7.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Компанией, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

8. Обратная связь.

8.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять, по электронной почте avia@goavia.ru.

Дата публикации: 01.01.2023